

PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS SERVICIOS DE PRIME PROFESIONAL

A. Capacitaciones

1. ¿Las capacitaciones son presenciales o virtuales?
Ofrecemos ambas opciones según la necesidad de la empresa, ya sea en formato presencial o 100% online sincrónico/asincrónico.
2. ¿Se pueden personalizar los contenidos?
Sí, adaptamos el temario, los casos de estudio y los ejemplos al sector y a los objetivos específicos de tu organización.
3. ¿Cuál es el número mínimo y máximo de participantes?
Depende del formato, pero solemos recomendar grupos de 5 a 10 personas para asegurar una alta interacción y un aprendizaje efectivo.
4. ¿Qué materiales o herramientas se entregan?
Se proporcionan material del curso, presentaciones, guías de trabajo y acceso a recursos digitales complementarios para cada asistente.
5. ¿Se entrega un certificado al finalizar?
Sí, emitimos certificados de aprobación o participación con valor curricular para los alumnos que cumplan con la asistencia y las evaluaciones mínimas.
6. ¿Qué plataformas utilizan para las sesiones virtuales?
Trabajamos con herramientas estándar del mercado como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet, según la preferencia de la empresa contratante.

B. Consultorías

1. ¿Qué entregables recibiré al final del proceso?
Los que se sean solicitados en los términos de referencia que además deben ser plasmados en el plan de trabajo del servicio.
2. ¿Cómo garantizan la confidencialidad de mi información?
Firmamos un Acuerdo de Confidencialidad estricto antes de recibir cualquier tipo de dato o acceso a los sistemas de tu empresa.
3. ¿Ustedes otorgan el certificado oficial?
No, la certificación la realiza una entidad auditora externa e independiente (como SMC Slovensko a.s, SGS, Bureau Veritas o AENOR). Nosotros nos encargamos de preparar y dejar tu sistema 100% listo para aprobar esa auditoría.



4. ¿Cuánto tiempo se tarda en implementar un sistema de gestión?
El proceso toma en promedio entre 3 y 9 meses, dependiendo del tamaño de la empresa, el compromiso del equipo y la norma ISO seleccionada.
5. ¿Cuánta dedicación requiere de nuestro personal?
El proyecto requiere la designación de un Líder de Proyecto interno (por parte del cliente) por unas 4-6 horas semanales y la participación del resto del equipo en reuniones puntuales de levantamiento de información y capacitación.
6. ¿Cómo se estructuran los pagos del servicio?
Dividimos la inversión en hitos claros y pagos mensuales escalonados a lo largo del proyecto. Esto te permite financiar la consultoría con el mismo flujo de caja de la empresa, sin necesidad de desembolsos masivos iniciales.

C. Auditorías

1. ¿Qué normas ISO están capacitados para auditar?
Contamos con auditores líderes certificados en ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información), ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno), y Ley de Protección de Datos Personales.
2. ¿Su auditoría es válida ante los organismos de certificación oficial?
Sí, nuestras auditorías internas cumplen estrictamente con los requisitos de las normas ISO, por lo que son 100% válidas para presentar en tu auditoría de certificación oficial.
3. ¿Cuánto tiempo toma realizar la auditoría y recibir el reporte?
Una auditoría en sitio o remota suele durar entre 3 y 4 días, según el tamaño de la organización. El Informe Final de Auditoría con los hallazgos se entrega formalmente en un plazo máximo de 3 días hábiles posteriores al cierre de las sesiones de auditoría.
4. ¿Qué pasa si el resultado de la auditoría arroja muchas "No Conformidades"?
Las no conformidades son oportunidades de mejora, no castigos. Nuestro informe detalla con total claridad la evidencia encontrada para que tu equipo pueda estructurar planes de acción eficientes y asegurar la aprobación del sistema.
5. ¿Ofreces estas auditorías de forma presencial, remota o híbrida?
Ofrecemos todas las opciones según la necesidad de la empresa, ya sea en formato presencial, remota o híbrida.
6. ¿Cómo se estructuran los pagos del servicio?
Dividimos la inversión en hitos claros y pagos mensuales escalonados a lo largo del proyecto. Esto te permite financiar la consultoría con el mismo flujo de caja de la empresa, sin necesidad de desembolsos masivos iniciales.

